

# Résolution de problème

QU07 - QUALITÉ

## DÉTAILS DE LA FORMATION

### + OBJECTIFS

- Connaître les méthodes de résolution de problème et savoir les animer
- Connaître les outils de recherche des causes et savoir les animer
- Choisir les actions correctives pour éradiquer tout risque de récurrence

### + PUBLIC

- Responsable qualité
- Technicien qualité
- Responsable de service
- Responsable de production

### + PRÉREQUIS

- Avoir un minimum d'expérience dans l'industrie, connaissances minimales en outils qualité

### + DURÉE

- 3 jours, soit 21 heures

### + NOMBRE DE STAGIAIRES PAR SESSION

- de 1 à 10 p. maximum par groupe

### + BUDGET

- Inter-entreprises : 570 € H.T / personne
- Intra entreprise : nous consulter

### + DÉLAI D'ACCÈS

- Nous consulter

### + MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie participative
- Alternance de théorie et de pratique
- Diaporama
- Exercices de mise en situation
- Support fourni au format électronique

### + MODALITÉS D'ÉVALUATION ET FORMALISATION À L'ISSUE DE LA FORMATION

- Enquête de satisfaction stagiaire
- Bilan formateur / formatrice
- Remise d'une attestation individuelle de formation
- Délivrance d'une grille des compétences
- Enquête de satisfaction client

Alliance Form'Action

13 rue de la Maladrerie

Hameau Les Povots

10210 CHAOURCE

☎ 03 25 40 16 53

☎ 06 23 96 56 82



Alliance  
Form'Action

Former, notre passion... et si nous la partageons ?

jf.lhoret@aformation.fr - www.aformation.fr

OF : N° 21 10 00647 10 - N° SIRET : 508 379 328 00042 - TVA FR : 12508379328

AFA20QU07

# PROGRAMME DE FORMATION

- + HISTORIQUE DE L'ASSURANCE QUALITÉ
- + L'ESSPRIT ET LES ENJEUX DE LA QUALITÉ
- + LE CYCLE DU PDCA
- + LES MÉTHODES DE RÉOLUTION DE PROBLÈME (G8D ET ÉQUIVALENT)
- + LES ÉTAPES DES MRP
- + LE PILOTE ET L'ÉQUIPE
- + LA DÉFINITION DU PROBLÈME (QQOQC)
- + LES ACTIONS PALLIATIVES
- + L'ANALYSE DES CAUSES
- + LES OUTILS DE L'ANALYSE DES CAUSES (5 POURQUOI ET ÉQUIVALENTS)
- + EXERCICES D'ANALYSE DES CAUSES
- + LES ACTIONS CORRECTIVES PERTINENTES
- + LES DISPOSITIFS ANTI-ERREUR
- + LES ACTIONS DE TRANSVERSALISATION
- + LES ACTIONS DE STANDARDISATION
- + LA CLÔTURE
- + LES FACTEURS DE SUCCÈS ET LES RISQUES D'ÉCHEC
- + EXERCICES : RÉOLUTION DE PROBLÈMES, CAS D'ÉCOLE
- + LES SPÉCIFICITÉS DE LA NORME AUTOMOBILE ISO TS 16949 (FACULTATIF)
- + ANIMER LE GROUPE DE TRAVAIL (PRÉPARATION, ANIMATION, SUIVI)
- + PRÉPARATION DU CAS RÉEL ET DES TRAVAUX INTER-SESSION
- + EST DE QUALIFICATION DE PILOTE G8D
- + PRÉSENTATION DES G8D RÉALISÉS
- + ANALYSE DE LA PRESTATION, CONCLUSIONS