

Mettre en place les conditions du zéro défaut

QU05 - QUALITÉ

DÉTAILS DE LA FORMATION

+ OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de la qualité et ce qu'engendre la notion de 0 ppm
- Connaître les 12 maillons qui forment la « chaîne de la qualité » pour l'atteinte du 0 ppm
- Mettre en œuvre un plan de progrès pour l'atteinte du 0 ppm

+ PUBLIC

- Animateur du système qualité
- Auditeur qualité
- Responsable qualité
- Technicien qualité
- Responsable de service
- Responsable de production

+ PRÉREQUIS

- Avoir un minimum d'expérience dans l'industrie, connaissances minimales en outils qualité

+ DURÉE

- 1 jour, soit 7 heures

+ NOMBRE DE STAGIAIRES PAR SESSION

- de 1 à 10 p. maximum par groupe

+ BUDGET

- Inter-entreprises : 190 € H.T / personne
- Intra entreprise : nous consulter

+ DÉLAI D'ACCÈS

- Nous consulter

+ MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie participative
- Alternance de théorie et de pratique
- Diaporama
- Exercices de mise en situation
- Support fourni au format électronique

+ MODALITÉS D'ÉVALUATION ET FORMALISATION À L'ISSUE DE LA FORMATION

- Enquête de satisfaction stagiaire
- Bilan formateur / formatrice
- Remise d'une attestation individuelle de formation
- Délivrance d'une grille des compétences
- Enquête de satisfaction client

Alliance Form'Action

13 rue de la Maladrerie
Hameau Les Povots
10210 CHAOURCE

☎ 03 25 40 16 53

☎ 06 23 96 56 82



Alliance
Form'Action
Former, notre passion... et si nous la partageons ?

jf.lhoret@aformation.fr - www.aformation.fr

OF : N° 21 10 00647 10 - N° SIRET : 508 379 328 00042 - TVA FR : 12508379328
AFA20QU05

PROGRAMME DE FORMATION

- + HISTORIQUE DES DÉMARCHES QUALITÉ**
- + LA QUALITÉ ET L'ASSURANCE QUALITÉ**
- + LE VOCABULAIRE DE LA QUALITÉ**
- + L'ESPRIT ET LES ENJEUX DE LA QUALITÉ**
- + LES 12 MAILLONS, FACTEURS ESSENTIELS POUR L'ATTEINTE DE 0 PPM**
- + LES OUTILS À METTRE EN PLACE POUR CELA CONCERNANT :**
 - LE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ
 - LA CONCEPTION DE LA QUALITÉ
 - LES FOURNISSEURS
 - LA SURVEILLANCE DE LA PRODUCTION
 - LES DISPOSITIFS ANTI-ERREUR
 - LA MAINTENANCE
 - LA RELATION CLIENT
 - LE TRAITEMENT DE LA NON-QUALITÉ INTERNE ET EXTERNE
 - LA MISE EN PLACE D'UNE DYNAMIQUE QUALITÉ