

Découverte de la norme ISO 9001

QU01 - QUALITÉ

DÉTAILS DE LA FORMATION

+ OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances nécessaires à la maîtrise des exigences de la norme ISO 9001
- Comprendre et mettre en œuvre les méthodes et outils cités dans la norme

+ PUBLIC

- animateur du système qualité
- Auditeur qualité
- Responsable qualité
- Technicien qualité
- Responsable de service

+ PRÉREQUIS

- Avoir une bonne connaissance de votre stratégie globale

+ DURÉE

- 2 jours, soit 14 heures

+ NOMBRE DE STAGIAIRES PAR SESSION

- de 1 à 10 p. maximum par groupe

+ BUDGET

- Inter-entreprises : 380 € H.T / personne
- Intra entreprise : nous consulter

+ DÉLAI D'ACCÈS

- Nous consulter

+ MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie participative
- Alternance de théorie et de pratique
- Diaporama
- Exercices de mise en situation
- Examen des cas réels apportés par les stagiaires
- Support fourni au format électronique

+ MODALITÉS D'ÉVALUATION ET FORMALISATION À L'ISSUE DE LA FORMATION

- Enquête de satisfaction stagiaire
- Bilan formateur / formatrice
- Remise d'une attestation individuelle de formation
- Délivrance d'une grille des compétences
- Enquête de satisfaction client

Alliance Form'Action

13 rue de la Maladrerie

Hameau Les Povots

10210 CHAOURCE

☎ 03 25 40 16 53

☎ 06 23 96 56 82



Alliance
Form'Action
Former, notre passion... et si nous la partageons ?

jf.lhoret@aformation.fr - www.aformation.fr

OF : N° 21 10 00647 10 - N° SIRET : 508 379 328 00042 - TVA FR : 12508379328
AFA20QU01

PROGRAMME DE FORMATION

- + HISTORIQUE DE LA CERTIFICATION QUALITÉ
- + LES ENJEUX DE LA CERTIFICATION QUALITÉ
- + LE SYSTÈME QUALITÉ
- + LE CYCLE DU PDCA
- + LA VALEUR AJOUTÉE DE LA CERTIFICATION POUR L'ENTREPRISE
- + LE VOCABULAIRE DE LA QUALITÉ
- + LES PRINCIPES DU MANAGEMENT DE LA QUALITÉ
- + L'APPROCHE PROCESSUS
- + DONNER DU SENS AU SYSTÈME QUALITÉ
- + LES EXIGENCES FONDAMENTALES DE LA NORME
- + LES MOYENS POUR Y SATISFAIRE
- + LA NOTION DE « LEAN OFFICE »
- + L'ANIMATION D'UN PROJET DE CERTIFICATION
- + L'AUDIT INTERNE, UN OUTIL DE MANAGEMENT DU PROGRÈS
- + L'AUDIT EXTERNE ET LES ORGANISMES CERTIFICATEURS
- + EXERCICES : ANALYSE DE LA NORME, CRÉATION DES ÉLÉMENTS DU SYSTÈME (CAS RÉELS À PRÉPARER À L'AVANCE)