

# QRQC ou la qualité réactive sur le terrain

QU12 - QUALITÉ

## DÉTAILS DE LA FORMATION

### + OBJECTIFS

- Comprendre l'état d'esprit nécessaire à la réactivité sur le terrain et les gains escomptables
- Mettre en œuvre le QRQC sur le terrain

### + PUBLIC

- Chef d'équipe
- Responsable de production
- Responsable/technicien qualité
- Responsable maintenance
- Responsable des achats
- Responsable de service

### + PRÉREQUIS

- Avoir un minimum d'expérience dans l'industrie, connaissances minimales en outils qualité

### + DURÉE

- 1 jour, soit 7 heures

### + NOMBRE DE STAGIAIRES PAR SESSION

- de 1 à 10 p. maximum par groupe

### + BUDGET

- Inter-entreprises 190 € H.T / personne
- Intra entreprise : nous consulter

### + DÉLAI D'ACCÈS

- Nous consulter

### + MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie participative
- Alternance de théorie et de pratique
- Diaporama
- Exercices de mise en situation
- Support fourni au format électronique

### + MODALITÉS D'ÉVALUATION ET FORMALISATION À L'ISSUE DE LA FORMATION

- Enquête de satisfaction stagiaire
- Bilan formateur / formatrice
- Remise d'une attestation individuelle de formation
- Délivrance d'une grille des compétences
- Enquête de satisfaction client

#### Alliance Form'Action

13 rue de la Maladrerie  
Hameau Les Povots  
10210 CHAOURCE

] 03 25 40 16 53

] 06 23 96 56 82



Alliance  
Form'Action  
Former, notre passion... et si nous la partageons ?

jf.lhoret@aformation.fr - www.aformation.fr

OF : N° 21 10 00647 10 - N° SIRET : 508 379 328 00042 - TVA FR : 12508379328  
AFA20QU12

# PROGRAMME DE FORMATION

- + HISTORIQUE DE LA QUALITÉ ET DU LEAN MANUFACTURING
- + L'ESPRIT ET LES ENJEUX DE LA QUALITÉ ET DU LEAN MANUFACTURING
- + LES ENJEUX DU QRQC
- + L'ÉTAT D'ESPRIT DE LA RÉACTIVITÉ
- + L'IMPLICATION ET RÉACTIVITÉ DE TOUS LES ACTEURS
- + LE CHANGEMENT CULTUREL POUR L'ENTREPRISE
- + LA COMPOSANTE COMPORTEMENTALE ET MANAGÉRIALE
- + LE MANAGEMENT VISUEL POUR IMPLIQUER ET PARTAGER
- + LA MÉTHODE D'ANALYSE, LES BONNES QUESTIONS ET LES BONNES RÉPONSES
- + LE 5 POURQUOI
- + LES QRQC LIGNE
- + LES QRQC DE ZONE AUTONOME
- + LE SUIVI ET LE PILOTAGE
- + LE RÔLE DU MANAGEMENT
- + LE SYSTÈME D'ALERTE EN TEMPS RÉEL
- + LES OUTILS DE TRAVAIL ET DE REPORTING
- + LES FACTEURS DE SUCCÈS ET LES RISQUES D'ÉCHEC
- + EXERCICE PRATIQUES DE MISE EN SITUATION